

Tuotevastuu ja takuuehdot

Kroko Print Solutions Oy

Nämä tuotevastuu- ja takuuehdot koskevat Kroko Print Solutions Oy:n B2B-asiakkaille toimittamia laitteita, merkkintämateriaaleja, ohjelmistoja, ohjelmistolisenssejä sekä niihin liittyviä ratkaisuja ja palveluita, ellei kirjallisesti ole muuta sovittu.

Kroko Print Solutions Oy toimittaa yritysasiakkailleen tulostinlaitteista, merkkintämateriaaleista, ohjelmistoista ja järjestelmäintegraatioista muodostuvia kokonaisratkaisuja. Tuoteryhmien erilaisen luonteen vuoksi vastuu ja takuuehdot on jaettu seuraaviin kokonaisuuksiin.

1. Laitteet ja tulostimet

Kroko-tarra- ja kutistesukkatulostimilla on 60 kuukauden valmistajan takuu toimituspäivästä alkaen, ellei tuotteen tai toimituksen yhteydessä ole kirjallisesti muuta ilmoitettu.

Takuu kattaa tuotteessa ilmenevät materiaali- ja valmistusvirheet.

Takuu ei kata vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat esimerkiksi:

- virheellisestä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä;
- huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä;
- virheellisestä asennuksesta tai huollosta;
- asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista tai korjauksista;
- virtapiikeistä tai muista sähköverkon häiriöistä;
- mekaanisesta vauriosta tai ulkoisesta iskusta;
- kosteudesta, pölystä, kemikaaleista tai muista ympäristöolosuhteista, jotka ylittävät laitteen tekniset määrittymät; tai
- muusta Krokosta riippumattomasta ulkoisesta tekijästä.

Tulostusmateriaalit ja kulutustarvikkeet

Krokon ohjelmistot ja tulostimet on suunniteltu ja tarkoitettu käytettäväksi Krokon alkuperäisten tulostusmateriaalien, värinauhojen, virtalähteiden ja muiden Krokon tarvikkeiden kanssa.

Muiden kuin Krokon alkuperäisten materiaalien tai tarvikkeiden käyttö mitätöi tuotteen takuun. Lisäksi Krokolla on oikeus mitätöidä ohjelmistolisenssi, mikäli Krokon ohjelmistoa käytetään yhdessä muiden kuin Krokon alkuperäisten materiaalien tai tarvikkeiden kanssa.

2. Merkkintämateriaalit ja kulutustavarat

Kroko toimittaa teollisuuslaatuista merkkintämateriaaleja, kuten tarroja, kutistesukkia, kaapelimerkintöjä ja muita vastaavia tuotteita.

Materiaalin soveltuvuus riippuu lopullisesta käyttökohteesta ja käyttöympäristöstä. Asiakas vastaa materiaalin soveltuvuuden arvioinnista ja varmistamisesta suhteessa käyttökohteeseen, kiinnityspintaan, kemikaaleihin, lämpötilaan, kosteuteen, UV-säteilyyn, mekaaniseen rasitukseen ja muihin käyttöolosuhteisiin.

Kroko vastaa siitä, että toimitetut materiaalit vastaavat sovittuja tai ilmoitettuja teknisiä ominaisuuksia.

Kroko ei vastaa materiaalin irtoamisesta, haalistumisesta, kulumisesta tai muuttumisesta lukukelvottomaksi, mikäli ongelman syynä on esimerkiksi virheellinen asennus, soveltumaton kiinnityspinta, käyttöolosuhteiden ylittäminen tai muu Krokosta riippumaton tekijä.

3. Ohjelmistot ja järjestelmäintegraatiot

Kroko-ohjelmistotuotteet, mukaan lukien Kroko Autoprint, Watcher ja Cloud Print, toimitetaan niiden kulloinkin saatavilla olevassa muodossa ja laajuudessa, ellei tietyistä toiminnallisuudesta tai palvelutasosta ole kirjallisesti muuta sovittu.

Ohjelmistojen toimintaan voivat vaikuttaa asiakkaan käyttöympäristö, kolmansien osapuolten järjestelmät, verkkoyhteydet, käyttöjärjestelmät, rajapinnat ja muut Krokosta riippumattomat tekijät.

Kroko ei vastaa tietojen puuttumisesta, korruptoitumisesta, tulostuskomentojen katoamisesta tai muista toimintahäiriöistä, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen osapuolen järjestelmä-, ohjelmisto-, rajapinta-, verkko-, käyttöoikeus-, palvelin- tai infrastruktuurimuutoksista tai muista Krokon vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tekijöistä.

Kroko ei vastaa liiketoiminnan keskeytymisestä, tuotannon pysähtymisestä, tietojen katoamisesta tai muusta vahingosta, joka johtuu Krokosta riippumattomasta järjestelmä-, tietoliikenne-, pilvipalvelu- tai infrastruktuurihäiriöstä.

4. Yleiset B2B-vastuunrajoitukset

Välilliset vahingot

Kroko Print Solutions Oy ei vastaa asiakkaalle välillisistä, epäsuorista, satunnaisista tai seurannaisvahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Näitä ovat muun muassa:

- liikevaihdon tai voiton menetys;
- tuotannon seisokit;
- liiketoiminnan keskeytyminen;
- projektien tai toimitusten viivästyminen;
- menetetty säästö tai muu taloudellinen hyöty;
- tietojen tai datan menetys;
- kolmansien osapuolten asiakkaalle esittämät vaatimukset; sekä
- kolmansien osapuolten asiakkaalle määräämät sopimussakot tai muut seuraamukset.

Vastuun enimmäismäärä

Mikäli tuotteessa, laitteessa, materiaalissa tai ohjelmistossa todetaan Krokon vastuulle kuuluva virhe, Krokon yhteenlaskettu kokonaisvastuu rajoittuu kyseisen virheen kohteena olevan tuotteen, tuote-erän, toimituksen tai ohjelmistolisenssin osalta asiakkaan kyseisestä tuotteesta tai palvelusta tosiasiallisesti maksamaan nettokauppahintaan tai lisenssimaksuun.

Jatkuvien ohjelmisto- tai palvelumaksujen osalta vastuun enimmäismäärä rajoittuu asiakkaan kyseiseltä sovitulta ajanjaksolta maksamaan nettomääräiseen maksuun, ellei kirjallisesti ole muuta sovittu.

Edellä mainittuja vastuunrajoituksia sovelletaan siltä osin kuin niistä voidaan pätevästi sopia.

5. Toimitusten tarkastus ja reklamointi

Asiakkaan tulee tarkastaa toimitus kohtuullisen ajan kuluessa vastaanottamisesta.

Havaituista näkyvistä virheistä, puutteista ja kuljetusvaurioista tulee ilmoittaa Krokolle kirjallisesti kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta.

Mikäli asiakas ei ilmoita havaittavasta virheestä edellä mainitussa määräajassa, toimitus katsotaan kyseisten havaittavien virheiden osalta hyväksytyksi siltä osin kuin tällaisesta määräajasta voidaan pätevästi sopia.

Piilevistä virheistä tulee ilmoittaa Krokolle kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun virhe on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

6. Takuukäsittely

Takuu- tai vastuukäsittelyä varten Kroko voi pyytää asiakkaalta virheen selvittämiseksi tarvittavia tietoja, kuten tuotteen sarjanumeron, toimitus- tai tilausnumeron, kuvauksen havaitusta virheestä, valokuvia, käytetyn materiaalin tiedot, ohjelmistoversion tai käyttöympäristöä koskevia tietoja.

Krokolla on oikeus tutkia ilmoitettu vika ennen takuukorjauksen, korvaavan tuotteen tai muun hyvityksen myöntämistä.

Mikäli tarkastuksessa todetaan, ettei ilmoitettu vika kuulu takuun tai Krokon vastuun piiriin, asiakkaalta voidaan veloittaa erikseen sovittavat tutkimus-, huolto-, toimitus- ja muut aiheutuneet kustannukset.

7. Soveltaminen

Nämä tuotevastuu- ja takuuehdot ovat voimassa Kroko Print Solutions Oy:n B2B-asiakkaille toimittamissa tuotteissa ja palveluissa, ellei yksittäisessä kirjallisessa sopimuksessa, tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai muussa kirjallisessa asiakirjassa ole nimenomaisesti sovittu toisin.

Mikäli näiden ehtojen ja asiakkaan kanssa tehdyn kirjallisen sopimuksen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti osapuolten välillä nimenomaisesti sovittua erityisehtoa.

Kroko Print Solutions Oy pidättää oikeuden päivittää näitä tuotevastuu- ja takuuehtoja. Päivitetyjä ehtoja sovelletaan niiden voimaantulon jälkeen tehtyihin uusiin toimituksiin ja sopimuksiin, ellei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti muuta sovittu.

Näitä ehtoja sovelletaan siltä osin kuin niistä voidaan pätevästi sopia. Mikään näissä ehdoissa ei rajoita osapuolen pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia.